

# IT-RATKAISUUN TYYTYVÄISET OSAPUOLET

Yhteistyö on voimaa tietohallinnonkin parissa. Asiakaslähtöinen kumppanuusajattelu ja kustannustehokkuus kantoivat hedelmää SAP-järjestelmän käyttö- ja ylläpitopalveluiden kilpailutuksessa.



Marjariitta Wakkola, Lise Tammivaara ja Kirsi-Maria Eskola

Tietotekniikka on yhä keskeisemmässä roolissa yritysten liiketoimintojen ohjauksessa. Vuonna 1996 Suomeen rantautunutta SAP-toiminnanohjausjärjestelmää hyödyntää n. 70 % suuryrityksistä Suomessa. BPS Consulting Finland Oy on erikoistunut SAP-järjestelmäkonsultointiin, käyttöönottoprojekteihin ja SAP-ylläpitoon jatkuvana palveluna.

Yritys tekee menestyksekkästä SAP-käyttöpalveluyhteistyötä IT-infrajärjestelmiin ja ict-palveluihin keskittyneen BCC Finland Oy:n kanssa.

– Tarjosimme Lumene Oy:lle SAP-järjestelmän käyttö- ja ylläpitopalveluita kokonaispalveluna asennuksineen syksyllä 2010. Vastasimme SAP-ohjelmisto- ja järjestelmäpuolesta ja BCC palvelinkeskusosuudesta, kertoo BPS Finlandin toimitusjohtaja **Marjariitta Wakkola**.

## Synergiaa syntyy kun asiakas kohdataan aidolla kumppanuusperiaatteella.

– Yhteistyö BPS:n kanssa alkoi kumppanuuden muodossa 2009, ja oli alusta lähtien saumatonta. Molemmilla yrityksillä on pitkäaikainen kokemus ja vankkaa osaamista monipuolisista ICT-ratkaisuista. Liiketoimintamme tukevat toisiaan silloin, kun asiakas etsii SAP-järjestelmää kokonaispalveluna. Asiakkaalle jää näin ollen yksi rajapinta yhteydenottopisteeksi, sanoo Product manager **Kirsi-Maria Eskola** BCC Finlandilta.

### Kokemusta ja osaamista

BPS Finland on tehnyt vuodesta 1998 lähtien 17 SAP-käyttöönottoprojektia Suomessa. SAP-toimeksiantoja on tehty yli 120 suomalaiselle SAP-asiakkaalle. Yrityksen prosessi-, projekti- ja järjestelmäosaaminen sekä monipuolinen palveluntarjonta varmistaa

*On eduksi, jos hyvän palvelutarjonnan lisäksi myös kemiaat kohtaavat yhteistyössä.*

yritykselle varmuudella soveltuvan, yksilöllisen ratkaisun.

BCC Finland on puolestaan osa vuonna 1914 perustettua PPO-konsernia. PPO on TiVin 2009 listauksessa 250 suurimman ICT-alan yrityksen joukossa 30. sijalla. BCC Finland tarjoaa asiakkailleen laite- ja järjestelmäliiketoiminnan ohella konesalipalvelut, tietoliikenne-, valvonta- ja hallintapalvelut, varmistus- ja tietoturvapalvelut sekä levytilapalvelut virtuaaliratkaisuna. Ylivieskassa toimivan pääkonesalin lisäksi on Helsinkiin valmistumassa palvelinkeskus juhannukseen mennessä.

### Asenne ratkaisee

– Meillä on ollut SAP toiminnanohjausjärjestelmänä vuodesta 2004 lähtien. Kilpailutamme SAPIin liittyvän käyttöpalvelun ja sovellusylläpidon yhtenä kokonaisuutena kolmen-neljän vuoden välein, mutta tämä on ensimmäinen kerta kun varsinaisesti päädyimme vaihtamaan toimittajaa. Seitsemästä tarjouksesta valitsimme BPS:n ja BCC:n muodostaman yhteistyöratkaisun, johon siirryimme tammikuun lopulla. Halusimme uudelta kumppanilta osaamista, kustannustehokkuutta, joustavuutta ja ennen kaikkea kykyä kuunnella ja palvella asiakasta. Yksinkertaisesti yhteistyötä, kertoo liiketoimintajärjestelmistä vastaava IT Manager **Lise Tammivaara** Lumene Oy:stä.

– Kun jättää palvelupyynnön, on tärkeää että siihen myös reagoidaan ja sovitut aikataulut pidetään. Palvelua hallitaan ja ongelmat ratkaistaan osaavasti, eikä laskutuksessa näy ylimääräisiä tunteja. Tämä on uudessa yhteistyökuviossamme jo osoittautunut toimivan hyvin. Myös siirtoprojekti onnistui suuremmista murheista. Tekijöillä on asenne kohdallaan, toteaa Tammivaara.